

## MÓDULO DE LABORATORIO

Lista completa de Indicadores que promueven resultados para el laboratorio

### INDICADORES DE GESTIÓN DE RECURSOS

#### GESTIÓN DE EQUIPAMIENTOS

- IN001 ÍNDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- IN002 TIEMPO MEDIO (EN DÍAS) ENTRE FALLAS: EQUIPAMIENTOS DE BIOQUÍMICA (MTBF)

#### GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

- IN003 GASTO CON EL PERSONAL
- IN004.1 GASTOS EN EL ÁREA FÍSICA Y RECURSOS
- IN004.2 VALOR DE LOS GASTOS SECUNDARIOS
- IN004.3 GASTOS CON LOS EQUIPOS
- IN004.4 GASTOS CON LOS MATERIALES
- IN004.5 GASTOS CON EL PERSONAL
- IN004.6 GASTOS CON EL SERVICIO
- IN004.7 GASTOS CON EL TRANSPORTE
- IN005 BALANCE GENERAL
- IN006 BALANCE POR OPERADORA
- IN131 LABORATORIO DE APOIO: GASTOS DE LOGÍSTICA

#### GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- IN007 ABSENTISMO
- IN008 HORAS TRABAJADAS POR EMPLEADO
- IN009 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: GENERAL
- IN010 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOPATOLOGIA
- IN011 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: FACTURACIÓN
- IN012 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: RECEPCIÓN
- IN013 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: RECEPCIONISTA
- IN014 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: TÉCNICA
- IN015 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: RECAUDADOR PROPIO
- IN016 PRODUCTIVIDAD PERSONAL: RECAUDADOR FRANQUICIADO
- IN121 PRODUCTIVIDAD (PATÓLOGOS) - ANATOMÍA PATOLÓGICA
- IN017 ROTACIÓN: GENERAL
- IN018 ROTACIÓN: RECEPCIÓN
- IN019 ENTRENAMIENTO: CUMPLIMIENTO DE LA CARGA DEL ENTRENAMIENTO PREVISTO
- IN020 ENTRENAMIENTO: EVENTOS DE CAPACITACIÓN
- IN021 ENTRENAMIENTO: HORAS DE ENTRENAMIENTO
- IN022 ENTRENAMIENTO: INTERNO

#### GESTIÓN DE RECURSOS TI

- IN023 EFICIENCIA DEL LIS: EPISODIOS DE CAÍDA DEL SISTEMA
- IN024 EFECTIVIDAD DE LA LIBERACIÓN DE LOS RESULTADOS POR AUTO VERIFICACIÓN
- IN025 EFICIENCIA DEL LIS: TIEMPO DE CAÍDA

## INDICADORES DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

### GESTIÓN DE CLIENTES Y OTRAS PARTES INTERESADAS

IN026	DEMOSTRACIONES DE CLIENTES RECIBIDAS
IN027	DEMOSTRACIONES DE CLIENTES RESPONDIDAS
IN028	SATISFACCIÓN DE CLIENTES: PERSONA FÍSICA
IN029	SATISFACCIÓN DE MÉDICOS
IN109	NET PROMOTER SCORE (NPS)
IN110	PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN DE NET PROMOTER SCORE (NPS)
IN123	SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CON LA EXTRACCIÓN DE SANGRE (NPS COLECCIÓN DE SANGRE)
IN128	ATRASO DE RESULTADOS: LABORATORIO DE APOYO
IN130	NPS DE LABORATORIO APOYADO
IN132	LABORATORIO DE APOYO: QUEJAS DE LABORATORIOS APOYADOS

## INDICADORES DE PROCESO

### ANALÍTICO

IN030	ERRORES DE TRANSCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR FALLA DEL LIS
IN031	ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN MANUAL DE RESULTADOS
IN032	EA: DESEMPEÑO INADECUADO RELACIONADO A CAUSA PREVIAMENTE TRATADA
IN033	EA: DESEMPEÑO INADECUADO
IN034	CI: PRUEBAS CON RESULTADOS FUERA DE LAS ESPECIFICACIONES
IN097.1	CORRIDAS ANALÍTICAS CON COEFICIENTE DE VARIACIÓN (CV) POR ENCIMA DEL GRUPO (POR EXAMEN)
IN097.2	CORRIDAS ANALÍTICAS CON DESVIACIÓN ESTÁNDAR (DE) POR ENCIMA DEL GRUPO (POR EXAMEN)
IN098.1	DESVIACIÓN ESTÁNDAR (DE) POR EXAMEN
IN098.2	COEFICIENTE DE VARIACIÓN (CV) POR EXAMEN
IN099.1	DESVIACIÓN ESTÁNDAR (DE) POR EXAMEN/EQUIPO
IN099.2	COEFICIENTE DE VARIACIÓN (CV) POR EXAMEN/EQUIPO
IN100.1	DESVIACIÓN ESTÁNDAR (DE) POR REACTIVO/LOTE
IN100.2	COEFICIENTE DE VARIACIÓN (CV) POR REACTIVO/LOTE
IN101	PRODUCCIÓN TÉCNICA POR EXAMEN
IN102	PRODUCCIÓN TÉCNICA POR EQUIPO
IN103	TUBOS RECOGIDOS POR PACIENTE
IN103.1	TUBOS DE SUERO SIN GEL RECOGIDOS POR PACIENTE
IN103.2	TUBOS DE SUERO CON GEL RECOGIDOS POR PACIENTE
IN103.3	TUBOS DE EDTA RECOGIDOS POR PACIENTE
IN103.4	TUBOS DE CITRATO RECOGIDOS POR PACIENTE
IN103.5	TUBOS DE HEPARINA DE LITIO RECOGIDOS POR PACIENTE
IN103.6	TUBOS DE FLUORURO DE SODIO RECOGIDOS POR PACIENTE
IN103.7	TOTAL DE TUBOS DE ACTIVADOR DE COÁGULOS GENERADOS CON COLECTA EN EL PERÍODO
IN104	EXÁMENES POR TUBO
IN104.1	EXÁMENES POR TUBO DE SUERO SIN GEL
IN104.2	EXÁMENES POR TUBO DE SUERO CON GEL
IN104.3	EXÁMENES POR TUBO DE EDTA
IN104.4	EXÁMENES POR TUBO DE CITRATO
IN104.5	EXÁMENES POR TUBO DE HEPARINA DE LITIO
IN104.6	EXÁMENES POR TUBO DE FLUORURO DE SODIO
IN104.7	EXÁMENES POR TUBO DE ACTIVADOR DE COÁGULO
IN107	TAT FASE ANALÍTICA POR EXAMEN

**EFICACIA / RESULTADO**

IN036.1	RECOLECCIÓN GENERAL
IN036.2	RECOLECCIÓN POR MATERIAL INAPROPIADO
IN036.3	RECOLECCIÓN PARA CONFIRMACIÓN
IN036.4	RECOLECCIÓN POR ACCIDENTE
IN036.5	RECOLECCIONES DIVERSAS
IN037.1	RECOLECCIÓN GENERAL: PACIENTES NO INTERNADOS
IN037.2	RECOLECCIÓN POR MATERIAL INAPROPIADO: PACIENTES NO INTERNADOS
IN037.3	RECOLECCIÓN PARA LA CONFIRMACIÓN: PACIENTES NO INTERNADOS
IN037.4	RECOLECCIÓN POR ACCIDENTE: PACIENTES NO INTERNADOS
IN037.5	RECOLECCIONES DIVERSAS: PACIENTES NO INTERNADOS
IN038.1	RECOLECCIÓN GENERAL: PACIENTES INTERNADOS
IN038.2	RECOLECCIÓN POR MATERIAL INAPROPIADO: PACIENTES INTERNADOS
IN038.3	RECOLECCIÓN PARA CONFIRMACIÓN: PACIENTES INTERNADOS
IN038.4	RECOLECCIÓN POR ACCIDENTE: PACIENTES INTERNADOS
IN038.5	RECOLECCIONES DIVERSAS: PACIENTES INTERNADOS
IN125	RECOLECCIÓN GENERAL: LABORATORIO DE APOYO
IN126	RECOLECCIÓN POR CAUSAS PREANALITICAS: LABORATORIO DE APOYO
IN127	RECOLECCIÓN POR CAUSAS ANALITICAS: LABORATORIO DE APOYO
IN039	RESULTADOS INCORRECTOS LIBERADOS
IN129	INFORMES INCORRECTOS: LABORATORIO DE APOYO
IN111	ERROR EN LA PREPARACIÓN DE LAS PIEZAS HISTOLÓGICAS (DEFECTOS DE TINCIÓN, CORTE E IDENTIFICACIÓN) - ANATOMÍA PATOLÓGICA
IN118	ÍNDICE DE EXTRAVASACIÓN DEL MEDIO DE CONTRASTE INTRAVENOSO EN TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA (RADIOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO POR IMAGEN)
IN119	ÍNDICE DE REACCIONES ADVERSAS INMEDIATAS AL MEDIO DE CONTRASTE INTRAVENOSO DE TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA (RADIOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO POR IMAGEN)

**PÓS-ANALÍTICO**

IN040	RESULTADOS NO ACCEDIDOS
IN043	ÍNDICE DE COMENTARIOS INTERPRETATIVOS EN EL RESULTADO
IN044	INFORMES INCORRECTOS
IN112	INFORMES INCORRECTOS (RADIOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES)
IN113	INFORMES INCORRECTOS (ANATOMÍA PATOLÓGICA)
IN046	FALLO EN LA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS (ANÁLISIS CLÍNICAS)
IN047	COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS CON ATRASO: PACIENTES NO INTERNADOS
IN048	COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS CON ATRASO: PACIENTES INTERNADOS
IN049	TIEMPO MEDIO (EN MINUTOS) PARA LA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS: PACIENTES NO INTERNADOS
IN050	TIEMPO MEDIO (EN MINUTOS) PARA LA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS: PACIENTES INTERNADOS
IN114	FALLO EN LA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS (RADIOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES)
IN115	FALLO EN LA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS (ANATOMÍA PATOLÓGICA)
IN133	FALLO EN LA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS (ANÁLISIS CLÍNICAS) – PACIENTES INTERNADOS
IN052	ATRASO DE RESULTADOS: PACIENTE NO INTERNADOS
IN053	TAT (EN MINUTOS) EN EL PERCENTIL 90: INR
IN054	TAT (EN MINUTOS) EN EL PERCENTIL 90: POTASIO
IN055	TAT (EN MINUTOS) EN EL PERCENTIL 90: TROPONINA
IN056	TAT (EN MINUTOS) EN EL PERCENTIL 90: WBC

- IN105 TAT GLOBAL POR EXAMEN
- IN108 TAT FASE POST ANALÍTICA POR EXAMEN
- IN134 ATRASO DE RESULTADOS: PACIENTE INTERNADOS
- IN120 DISCREPANCIA ENTRE EL RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO DE LA BIOPSIA CERVICAL Y CITOLOGÍA GINECOLÓGICA (ANATOMÍA PATOLÓGICA)

#### PRÉ-ANALÍTICO

- IN057 ERROR DE ALMACENAMIENTO: ALMACENAMIENTO INCORRECTO ANTES DEL ANÁLISIS
- IN058 ERROR DE TRANSPORTE: MUESTRA NO RECIBIDA
- IN059 ERROR DE TRANSPORTE: MUESTRAS DAÑADAS DURANTE EL TRANSPORTE
- IN060 ERROR DE TRANSPORTE: MUESTRAS CON TIEMPO EXCESIVO EN EL TRANSPORTE
- IN061 ERROR DE TRANSPORTE: MUESTRAS TRANSPORTADAS A UNA TEMPERATURA INCORRECTA
- IN062 ERROR DE COLECTA: MUESTRA INCORRECTA
- IN063 ERROR DE COLECTA: RECIPIENTE INCORRECTO
- IN064 COAGULACIÓN: MUESTRAS COAGULADAS
- IN065 CONTAMINACIÓN: MUESTRA DE LA MICROBIOLOGÍA
- IN066 CONTAMINACIÓN: MUESTRA DEL HEMOCULTIVO
- IN067 CONTAMINACIÓN: MUESTRA DEL UROCULTIVO
- IN068 HEMOLISIS: MUESTRAS EN GENERAL
- IN069 HEMOLISIS: MUESTRAS DE LA ÁREA DE BIOQUÍMICA
- IN070 HEMOLISIS: MUESTRAS DE LA ÁREA DE BIMUESTRAS CON MENOS DE 2 IDENTIFICADORES RELACIONADOS AL PACIENTE
- IN071 MUESTRAS CON ERRORES DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE
- IN072 MUESTRAS SIN IDENTIFICACIÓN
- IN073 SOLICITUDES CON ERRORES EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE
- IN116 REGISTRO DE SOLICITUDES CON ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (RADIOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO POR IMAGEN)
- IN117 REGISTRO DE SOLICITUDES CON ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (ANATOMÍA PATOLÓGICA)
- IN074 EXÁMENES INCORRECTAMENTE AGREGADOS Y QUE NO ESTABAN EN LA SOLICITUD MÉDICA: NO INTERNADOS
- IN075 EXÁMENES INCORRECTAMENTE AGREGADOS Y QUE NO ESTABAN EN LA SOLICITUD MÉDICA: INTERNADOS
- IN076 EXÁMENES NO REGISTRADOS: NO INTERNADOS
- IN077 EXÁMENES NO REGISTRADOS: INTERNADOS
- IN078 NOMBRE INCORRECTO DEL EXAMEN: NO INTERNADOS
- IN079 NOMBRE INCORRECTO DEL EXAMEN: INTERNADOS
- IN080 COLECTA EN TIEMPO INAPROPIADO
- IN081 SOLICITUDES MÉDICAS INAPROPIADAS RELACIONADAS A PREGUNTAS CLÍNICAS INFORMADAS: NO INTERNADOS
- IN082 SOLICITUDES MÉDICAS INAPROPIADAS RELACIONADAS A PREGUNTAS CLÍNICAS INFORMADAS: INTERNADOS
- IN083 SOLICITUDES MÉDICAS SIN PREGUNTAS CLÍNICAS: NO INTERNADOS
- IN084 SOLICITUDES MÉDICAS NO ENTENDIBLES: NO INTERNADOS
- IN085 SOLICITUDES MÉDICAS SOLICITUDES MÉDICAS NO ENTENDIBLES: INTERNADOS NO ENTENDIBLES: NO INTERNADOS
- IN086 ERROR DE COLECTA: PROPORCIÓN INCORRECTA DE VOLUMEN MUESTRA/ANTICOAGULANTE
- IN087 ERROR DE COLECTA: VOLUMEN INSUFICIENTE
- IN106 TAT FASE PREANALÍTICA POR EXAMEN
- IN122 TIEMPO DE FIJACIÓN DE LA MUESTRA (ANATOMÍA PATOLÓGICA)
- IN124 FALLO EN LA RECOLECCIÓN DE SANGRE

## SEGURANÇA

IN088	ACCIDENTE CON PUNZOCORTANTE
IN089	ACCIDENTE DE TRABAJO: GENERAL

## INDICADORES DEMOGRÁFICOS

IN090.1	INFORME ENTREGADO POR E-MAIL
IN090.2	INFORME ENTREGADOS POR EL SITIO WEB
IN090.3	INFORMES IMPRESOS Y ENTREGADOS A DOMICILIO
IN090.4	INFORMES IMPRESOS Y RETIRADOS EN EL LABORATORIO
IN090.5	INFORMES ENTREGADOS POR TELÉFONO O FAX
IN091.1	EXÁMENES POR PACIENTE: GENERAL
IN091.2	EXÁMENES POR PACIENTE: PARTICULAR
IN091.3	EXÁMENES POR PACIENTE: CONVENIO
IN091.4	EXÁMENES POR PACIENTE: PÚBLICO
IN091.5	EXÁMENES POR PACIENTE: POR CORTESÍA
IN092.1	PUBLICO ATENDIDO: PACIENTES NO INTERNADOS
IN092.2	PUBLICO ATENDIDO: PACIENTES INTERNADOS
IN092.3	PUBLICO ATENDIDO: PACIENTES EXTERNOS
IN093.1	SISTEMÁTICA DE COLECTA: PACIENTES PROPIOS
IN093.2	SISTEMÁTICA DE COLECTA: PACIENTES DE TERCEROS
IN093.3	SISTEMÁTICA DE COLECTA: PACIENTES DE FRANQUICIA
IN094	TERCERIZACIÓN
IN095	BILLETE MEDIO
IN096.1	EXÁMENES SOLICITADOS POR PARTICULAR
IN096.2	EXÁMENES SOLICITADOS POR OPERADORA
IN096.3	EXÁMENES SOLICITADOS POR LA RED PÚBLICA
IN096.4	EXÁMENES SOLICITADOS POR CORTESÍA